

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUADROM MOST

Článek 1

Platnost a účel návštěvního řádu

- 1.1 Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků koupaliště Aquadrom.
- 1.2 Každý návštěvník je povinen seznámit se před vstupem do areálu s tímto návštěvním řádem, dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů personálu Aquadromu.
- 1.3 Vstupem do prostorů areálu návštěvník plně souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu.

Článek 2

Vyloučení z návštěvy areálu

- 2.1 Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.
- 2.2 Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií nebo Policií ČR.

Článek 3

Zákaz vstupu do prostorů areálu

- 3.1 Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- 3.2 Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- 3.3 Osobám opilým nebo pod vlivem drog a návykových látek.
- 3.4 Dětem ve věku do jednoho roku.
- 3.5 Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou, popř. za předpokladu použití speciálních plenkových plavek určených do vody.

Článek 4

Provozní doba a vstup do areálu

- 4.1 Denní rozvrh provozu areálu je na informační tabuli u hlavního vchodu do areálu. Dále je na internetových stránkách provozovatele www.tsmost.cz a stránkách koupaliště www.aquadrom.cz. Změny jsou vyhrazeny.
- 4.2 Vstup do plaveckého areálu je povolen pouze návštěvníkům s platnou vstupenkou a čipovými hodinkami, které návštěvník obdrží na pokladně.
- 4.3 Dětem mladším 10-ti let je přístup do bazénu dovolen jen v doprovodu dospělé osoby, starší 18-ti let.
- 4.4 Děti do výšky 110cm mají vstupné zdarma.
- 4.5 Před vstupem na bazénovou halu musí každý návštěvník provést důkladnou očistu těla bez plavek a za použití mýdla.
- 4.6 Při naplnění kapacity krytého bazénu se vstup přes turnikety uzavře až do uvolnění dalších míst - odchodem některých návštěvníků.

Článek 5

Plavky a plavecké úbory

- 5.1 Vstup do bazénů je možný pouze v plavkách nebo plaveckých úborech, odpovídajících českým nebo evropským normám provedení.
- 5.2 Plavky je možné mít klasické nebo plážové. Plážové plavky mohou mít nohavice max. ke kolenům.
- 5.3 Plavecký úbor musí být zhotoven z nenasákavých materiálů určených pro použití ve vodě přímo výrobcem.
- 5.4 Plavky musí být před použitím čisté a suché.
- 5.5 Pro použití tobogánů a skluzavek jsou bezpodmínečně nutné plavky bez zipů, přezek, cvočků, patentků nebo jiných kovových doplňků, které by mohly poškodit kluzné laminátové plochy.
- 5.6 Je zakázáno koupat se ve spodním prádle, tričkách, kraťasech nebo jiných částech civilního oblečení. Horní díl dámských plavek nelze nahradit podprsenkou.

- 5.7 Koupání na tomto koupališti je zakázáno v jakýchkoliv pokrývkách hlavy (vyjma plaveckých, koupacích čepic), v burkách, nebo jiných celotělových oděvech a to i v těch, které jsou vyrobeny z vhodných materiálů.

Článek 6

Povinnosti návštěvníků

- 6.1 Před vstupem do šaten a označených „čistých zón“ návštěvníci odloží obuv.
6.2 Ošacení a obuv se ukládá do uzamykatelných skříněk v šatnách.
6.3 Peníze a cenné předměty se ukládají do bezpečnostních trezorků ve vstupní hale u hlavní pokladny.
6.4 Na bazén a do sauny je zakázáno vnášet civilní oděv, příruční zavazadla a dětské autosedačky. Bez předchozí domluvy není možné na bazén vjíždět s kočárkem.
6.5 Provozovatel Aquadromu neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skřínky a bezpečnostní trezorky.
6.6 Před odchodem se přesvědčte o správném uzavření skříněk a trezorků. Za ztráty ze špatně uzavřených skříněk nenese provozovatel odpovědnost.
6.7 Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy ztrát a nálezů.
6.8 Do všech bazénů lze vcházet výhradně přes brodítko, pokud jsou jimi bazény vybaveny.
6.9 Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení a vybavení areálu nebo na majetku ostatních osob.
6.10 Je zakázáno překonávat nainstalované zátarasy a omezovače, jakož i oplocení aquaparku. V případě, že návštěvník svým chováním způsobí na zařízení areálu hmotnou škodu, provozovatel uplatní nárok na náhradu vzniklé škody v souladu s platnou legislativou.
6.11 Přípomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců plaveckého areálu, mohou návštěvníci uplatňovat na pokladně (kniha Přání a stížností), u vedoucího směny nebo areálu.
6.12 Návštěvník je povinen opustit prostory jednotlivých návštěvních zón 15 minut před ukončením provozní doby Aquadromu, přičemž samotné šatny opustí návštěvníci nejpozději do ukončení otevírací doby.
6.13 Při překročení zakoupeného časového limitu se doplácí za každou započatou minutu viz. ceník služeb

Článek 7

Zakázané činnosti

- 7.1 Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
7.2 Rušit klid ostatních návštěvníků.
7.3 Vzájemně se potápět, srážet, házet do vody, běhat po ochozech a skákat z nich, jako i z jiných možných míst (vodní atrakce).
7.4 Skákat do plaveckého bazénu je možné pouze ze startovacích bloků. Skákání do ostatních bazénů je zakázáno.
7.5 Volat o pomoc bez příčiny, svévolně používat záchranné prostředky a vybavení místnosti První pomoci, bez vědomí zaměstnanců Aquadromu.
7.6 Do plaveckého bazénu je zakázán vstup neplavcům.
7.7 Znečišťovat vodu a ostatní prostory např. močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě nebo do přepadových kanálů bazénu, odhazováním žvýkaček a odpadků, používáním mýdla a dalších hygienických prostředků mimo určená místa.
7.8 V prostorách areálu je zakázáno používat jakékoliv holicí a depilační přístroje.
7.9 Plavat nebo se zdržovat ve vyhrazených prostorech dojezdu atrakcí a skluzavek.
7.10 Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených.
7.11 Vstupovat do čistých bazénových zón se žvýkačkou.
7.12 Vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
7.13 Vodit do areálu psy nebo jiná zvířata.
7.14 Bez vědomí plavčíka vnášet na bazén a používat abnormálně velké nafukovací předměty, ploutve, míče. (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky, běžné kruhy, plavecké brýle a potápěčské brýle bez šnorchlu).
7.15 Vstupovat do prostor určených pro personál nebo do prostor určených výhradně druhému pohlaví bez doprovodu personálu.

Článek 8

Atrakce, jízda na tobogánech a vodních skluzavkách

- 8.1 Jízda na tobogánech se řídí provozním řádem umístěným přímo na atrakci.
- 8.2 Děti mladší 10-ti let mohou na tobogány pouze v doprovodu dospělé osoby.
- 8.3 Všichni návštěvníci jsou povinni zachovávat rozestupy dle světelné signalizace, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat pokyny a příkazů plavčíka.
- 8.4 Chod atrakcí v dětském a rekreačním bazénu (divoká řeka, podvodní masáže, vodní chrliče, whirlpool atd.) je automatický – atrakce jsou v provozu pouze 40 minut za hodinu.
- 8.5 Whirlpool může použít max. 10 návštěvníků. Ze zdravotních důvodů je doporučena doba pobytu nejdéle 20 min.
- 8.6 Na atrakcích dbejte zvýšené opatrnosti. Některé atrakce (tobogány, skluzavky) nejsou vhodné pro těhotné ženy.
- 8.7 Bezprostředně po dojezdu je nutné opustit cílový prostor.
- 8.8 V době ranního a dopoledního kondičního plavání nemusí být puštěny bazénové atrakce.

Článek 9

Kamerový systém, odpovědnost provozovatele a úrazy návštěvníků

- 9.1 Některé prostory Aquadromu jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen výhradně k zajištění bezpečnosti návštěvníků Aquadromu a k zajištění ochrany majetku.
- 9.2 Provozovatel Aquadromu neručí za věci, které návštěvníci odloží mimo uzamykatelné skříňky či bezpečnostní trezorky.
- 9.3 Návštěvníci v případě úrazu či jiné mimořádné události uvědomí ihned kteréhokoli zaměstnance Aquadromu. O přijatém oznámení bude sepsán „Protokol o nahlášené škodě“, ve kterém budou uvedeny okolnosti, za nichž došlo ke škodě, újmě na zdraví a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu. Takto vyplněný záznam podepíše návštěvník a zástupce provozovatele. Návštěvník je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci jeho osoby.
- 9.4 Úraz a vzniklá škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník Aquadromu se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel Aquadromu nenesou odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozími větami, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.

Článek 10

Specifické informace pro venkovní bazény Aquadromu

Při návštěvě letních bazénů platí pro návštěvníky stejné povinnosti, které určuje a zmiňuje tento návštěvní řád. Odlišnosti a specifika jsou uvedeny v následujícím textu:

- 10.1 Venkovní bazény jsou provozovány v měsících květen až září. Provoz bazénů je závislý na povětrnostních podmínkách. Pro nepříznivé počasí může být venkovní areál uzavřen.
- 10.2 Při bouřce jsou návštěvníci povinni bazény opustit.
- 10.3 Vstup do venkovního areálu je povolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou, zakoupenou v letní pokladně.
- 10.4 Návštěvníci kryté haly mohou využít venkovní bazény automaticky, průchodem přes turniket na terase. Ke vstupu je opravňují jejich čipové hodinky. Podmínkou je, že jsou venkovní bazény v provozu, dozorované vodní záchrannou službou.
- 10.5 Vstupenka do venkovního areálu je celodenní. Pro vstup do zastřešeného prostoru plavecké haly si musí návštěvník zakoupit čipové hodinky (viz vstupné - ceník služeb).
- 10.6 V případě opuštění areálu je pro návrat nezbytné zakoupit nové vstupné. V naléhavých případech lze požádat o umožnění návratu do areálu obsluhu letní pokladny.

- 10.7 Pokud při průchodu turniketem obdržíte identifikační náramek, jste po dobu pobytu v areálu povinni tento náramek viditelně nosit.
- 10.8 Jednorázový náramek slouží k identifikaci platících návštěvníků. Je nepřenosný. Umístění náramku je možné na ruce nebo noze návštěvníka. Poškozený náramek je neplatný.
- 10.9 Návštěvníci, kteří nebudou mít viditelně umístěné identifikační náramky (popř. čipové hodinky) a při kontrole odmítnou zaplatit vstupné, budou posuzováni jako neplatící a z koupaliště budou vyvedeni.
- 10.10 Pro případy ztráty nebo poškození náramku doporučujeme uschovat pokladní doklad.
- 10.11 Případnou ztrátu, přetržení nebo poškození náramku hlase ihned na pokladně.
- 10.12 Platí zákaz vstupu a koupání v bazénku pro lodičky Aquapaddler, zákaz používání lodiček bez svolení obsluhy.
- 10.13 Zákaz vstupu na označená staveniště!
- 10.14 Zákaz konzumace potravin nebo nápojů v bazénech.
- 10.15 Zákaz kouření mimo vyznačená místa
- 10.16 Vstup na vodní skluzavky, atrakce a vodní hrad je povolen pouze dětem od 6-ti let! Děti mladší, mohou atrakce využívat pouze za přítomnosti rodičů nebo osob starších 18-ti let!
- 10.17 Na skluzavkách je zakázáno jezdit ve stoje nebo hlavou dolů!

**NENECHÁVEJTE SVÉ VĚCI ZBYTEČNĚ BEZ DOZORU!
K ULOŽENÍ CENNOSTÍ POUŽÍVEJTE BEZPEČNOSTNÍ TREZORKY!
KOUŘENÍ JE POVOLENO JEN NA MÍSTECH K TOMU VYHRAZENÝCH!**

UDRŽUJTE ČISTOTU A POŘÁDEK!

**NÁVŠTĚVNÍCI, KTERÍ BUDOU ÚMYSLNĚ A VĚDOMĚ ZNEČIŠŤOVAT VODU, PROSTORY
KOUPALIŠTĚ NEBO OKOLNÍ TRAVNATÉ PLOCHY, BUDOU Z KOUPALIŠTĚ VYVEDENI.**

PŘEJEME PŘÍJEMNOU ZÁBAVU A HEZKÝ DEN!

Návštěvníci areálu jsou povinni udržovat čistotu, dodržovat hygienická pravidla a dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.

V prostorách areálu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců bazénu!